

Derechos del paciente

Como paciente, o como padre o tutor legal de un paciente menor de edad, tiene derecho a:

- Estar informado sobre sus derechos antes de que se le preste o se interrumpa la atención al paciente, siempre que sea posible, y entender que sus derechos se respetarán y no deberá renunciar a estos derechos como condición para el tratamiento en nuestro centro.
- Ser tratado con respeto, consideración y dignidad por todo el personal del centro.
- Recibir atención en un entorno seguro y sin discriminación.
- Recibir una comunicación eficaz adecuada a su idioma y nivel de comprensión.
- Conocer el nombre, identidad y condición profesional de aquellas personas que le proporcionan servicios, incluso el de su médico de atención primaria.
- Recibir información completa y actualizada con respecto a su diagnóstico, tratamiento y pronóstico en términos que pueda entender. Cuando no sea aconsejable desde el punto de vista médico darle tal información, la misma debe ponerse a disposición de una persona adecuada en su nombre.
- Recibir una explicación de cualquier procedimiento o tratamiento que le sea propuesto. La explicación debe incluir una descripción de la naturaleza y el propósito del tratamiento o procedimiento, los riesgos conocidos o efectos secundarios graves y las alternativas de tratamiento.
- Tomar decisiones informadas sobre su atención.
- Participar en el desarrollo e implementación de su plan de atención. Entender que educaremos y le daremos poder a nuestros pacientes para ser miembros activos de su equipo de atención médica.
- Rechazar atención médica o tratamientos específicos en la medida que la ley lo permita y ser informado sobre las consecuencias médicas de dicho rechazo.
- Solicitar la transferencia de su atención a otro médico o centro sólo después de haber recibido información y explicaciones completas de la necesidad de dicha transferencia y alternativas a la misma.
- Saber que nos esforzaremos por proporcionar privacidad y protegerla durante su estadía con nosotros. La atención, las discusiones, consultas, exámenes y tratamientos son confidenciales y deben realizarse con discreción. Tiene el derecho de excluir a aquellas personas que no estén directamente involucradas con su atención.
- Esperar que todas las comunicaciones e historias clínicas correspondientes a su atención sean tratadas con confidencialidad.
- Acceder, solicitar la modificación y recibir una declaración de divulgación respecto de la información contenida en sus registros médicos dentro de un marco de tiempo razonable según lo permita la ley.
- Aprobar o rehusarse a la divulgación de registros médicos a cualquier persona ajena al centro, excepto en el caso de la transferencia a otro centro de salud o según lo requiera la ley o un contrato con un tercero o contrato de pago.
- Ejercer sus creencias culturales y espirituales que no interfieran con el bienestar de otros o con su curso planificado de tratamiento médico. LSC respetará y valorará culturas, orígenes, religiones y herencias diferentes.
- Saber si su atención involucra algún método de tratamiento experimental, y de ser así, tiene el derecho de acceder o rehusarse a participar.
- Ser informado por su médico sobre cualquier requisito de atención continua después del alta.
- Examinar y recibir una explicación de los cargos y políticas de pago, sin importar la fuente de pago para su atención.
- Entender que facturaremos por los servicios con precisión y solamente por los servicios prestados.
- Tener instrucciones anticipadas y estar informado sobre la política del centro con respecto a las instrucciones anticipadas/testamentos vitales. La existencia o falta de instrucciones anticipadas no determina su acceso a atención, tratamiento o servicios.
- Recibir información con respecto a la preparación de instrucciones anticipadas.
- Estar informado sobre los procedimientos para expresar sugerencias, reclamos y quejas, incluidos aquellos requeridos por las reglamentaciones estatales y federales. Entender que buscaremos resolver cualquier conflicto de manera justa y objetiva.
- Expresar inquietudes con respecto a nuestras instalaciones, nuestros empleados, agentes o personal tanto de forma oral como escrita.
- Presentar cualquier reclamo/queja a la administración de Lakeview y recibir una respuesta apropiada dentro de un plazo de diez (10) días hábiles. La información de contacto de la administración es Lakeview Surgery Center – Administration, 1750 60th Street, West Des Moines, Iowa 50266. El número telefónico es 515-273-5240.
- Derive los reclamos o quejas respecto a la calidad de la atención, alta prematura o reclamos de beneficiario a la División de Centros de Salud del Departamento de Inspección y Apelaciones del Estado de Iowa: Iowa Department of Inspection and Appeals, Health Facilities Division, Lucas State Office Building, Des Moines, Iowa 50319. El número telefónico es 1-877-686-0027. Los pacientes de Medicare también pueden derivar sus inquietudes a la Iowa Foundation for Medical Care (IFMC), la organización para el mejoramiento de la calidad de Medicare en Iowa. Puede comunicarse con la IFMC al 515-223-2900 o en esta dirección: 6000 Westown Parkway, West Des Moines, Iowa 50266. Los reclamos también pueden remitirse al Ombudsman de beneficiarios de Medicare en <http://www.medicare.gov/Ombudsman/resources.asp>.
- Recibir información sobre sus derechos como beneficiario de Medicare al momento de su ingreso.
- Ser libre de toda forma de abuso o acoso. Todas las personas tienen derecho a un entorno libre de acoso verbal, físico y sexual.
- Recibir una evaluación y un manejo apropiados del dolor.
- Estar informado sobre los resultados de su atención, incluidos resultados no previstos con disposiciones para la atención fuera del horario de atención y de emergencia
- Saber que representaremos de manera justa y precisa nuestras capacidades y a nosotros mismos en nuestro centro y en nuestros esfuerzos de marketing.
- Entender que si su médico es miembro de la Iowa Clinic, tiene intereses financieros/propiedad en el centro, y usted tiene el derecho a realizarse el procedimiento en otro lugar.

- Entender que responderemos a pacientes que necesiten servicios de protección y los ayudaremos a acceder a la intervención adecuada.

Como paciente, usted tiene la responsabilidad de:

- Proporcionar información precisa y completa lo mejor que le sea posible sobre quejas presentes, enfermedades pasadas, hospitalizaciones, medicamentos, alergias y otros temas relacionados a su salud, e informar sobre riesgos percibidos en su atención y cambios inesperados en su afección y si comprende claramente una opción o acción contemplada y qué se espera.
- Seguir el plan de tratamiento recomendado por el médico principalmente responsable de su atención. Esto puede incluir seguir las instrucciones de enfermeras ya que ejecutan las órdenes del médico y hacen cumplir las reglas y reglamentaciones correspondientes del centro.
- Disponer de un adulto responsable para su transporte después del alta del centro y para cuidarlo en su casa si su médico lo solicita.
- Informar a su proveedor sobre cualquier testamento vital, poder de representación médica u otra instrucción anticipada que pudiera afectar su atención.
- Sus acciones si se rehúsa a recibir tratamiento o si no sigue las instrucciones del médico.
- Asumir la responsabilidad financiera personal por cualquier cargo no cubierto por su compañía aseguradora.
- Asegurar que las obligaciones financieras por su atención se cumplan lo más pronto posible.
- Seguir las normas y reglamentaciones de Lakeview Surgery Center que afectan la atención y conducta del paciente.
- Ser considerado y respetuoso de los derechos de otros pacientes y del personal de Lakeview Surgery Center.
- Hacer preguntas cuando no entienda lo que se le ha dicho sobre su atención y sobre lo que se espera que haga.